



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Diplomado de Extensión en Habilidades Directivas para la Gestión Salud

Estrategias innovadoras para
liderar equipos de salud



Liderazgo Transformacional

Estrategias de Comunicación

Generación de Metas Individuales

Gestión de Calidad de Vida Laboral

¿Por qué hacer un Diplomado con nosotros?

- En el año 2020, la Universidad de Chile, por decimoctavo año consecutivo, ha sido número 1° de Chile y posicionada entre las 500 mejores Universidades del mundo por el Academic Ranking of World Universities, Shanghai (ARWU).
- En 2021, la Universidad de Chile logró en la medición el mayor índice en áreas como calidad general e investigación (AméricaEconomía, 2021).
- La Universidad de Chile tiene el 1° lugar en Ranking de universidades de la Revista América Economía, puntaje máximo en Investigación en Chile.
- En 10 años hemos realizado más de 42 versiones del Programa de Estudio, en distintas regiones de Chile.
- Tenemos más de 1.400 alumnos/as egresados/as, de distintas instituciones públicas y privadas del país.
- El Programa de Estudio posee una alta valoración por parte del estudiantado.



¿Qué nuevas e innovadoras estrategias encontrarás?

- ✧ Reconocerás, a través de distintos instrumentos de medición, tu propio estilo inicial de Liderazgo, para así ver cómo gestionar equipos adecuadamente.
- ✧ Identificaremos metas y mejoras individuales para resolver las brechas para lograr nuestro estilo de liderazgo deseado.
- ✧ Desarrollarás habilidades y conocimientos necesarios para potenciar la eficiencia de tu equipo.
- ✧ Identificarás, desde el liderazgo, nuevas estrategias comunicacionales y motivacionales para la resolución del conflicto.
- ✧ Comprenderás la importancia y el rol de las personas para gestionar adecuadamente equipos de trabajo.

¿Qué temas abordaremos para tu aprendizaje?

- ✧ Liderazgo transformacional, modelo de liderazgo basado en evidencia.
- ✧ Liderazgo y acciones individualizadas para la formación de equipo de alto desempeño.
- ✧ Liderazgo v/s Jefatura.
- ✧ Gestión emocional y bienestar.
- ✧ Constructos teóricos relacionados con el liderazgo, el vigor, la identidad y la prototypicalidad.
- ✧ Teorías de resolución de conflicto, comunicación y estrategias motivacionales para los equipos de trabajo.



Metodologías de aprendizajes innovadoras

Los modelos de aprendizaje que implementaremos son:

- ✧ Coaching Organizacional.
- ✧ Modelo constructivista para la educación de adultos.
- ✧ Enfoque Hands On (aprender haciendo).
- ✧ Instrumentos de autoevaluación para analizar y medir tu liderazgo.
- ✧ Análisis y estudios de casos.
- ✧ Componentes teóricos, prácticos y vivenciales de aprendizaje.

¿Cómo lo implementaremos?

- ✧ Uso de plataforma E-learning (intuitiva y accesible para la formación profesional).
- ✧ Ejercicios prácticos de aplicación, trabajo en grupos, pares e individuales.
- ✧ Sistema de evaluaciones: 3 pruebas de análisis y 1 informe final de intervención organizacional.
- ✧ Acompañamiento individual (tutorías personales).
- ✧ Clases presenciales en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Importante: Dada la actual contingencia sanitaria y de higiene, en el caso de no poder implementar las clases presenciales solo se implementarán mediante plataforma Google Meet (en las mismas fechas y horarios programados).



Módulo I

Liderazgo, estado inicial individual.

Este módulo inicial nos invitará, a través del instrumento DISC y el test de Kurt Lewin, a poner un punto inicial de nuestros liderazgos. Además de la revisión de constructos teóricos relacionados al liderazgo y la gestión de equipos.

Módulo II

Liderazgo Transformacional, modelos y teorías.

El Liderazgo Transformacional se ha ido posicionando en el debate organizacional y académico como aquella teoría que nos permite aproximarnos a una gestión eficiente y de calidad, involucrada a la interacción con el endogrupo en los intercambios emocionales, valóricos y motivacionales. Este módulo nos involucrará, desde una perspectiva teórica, a como plasmar tales características en la práctica.

Módulo III

Gestión de equipos, identidad y compromiso.

Este tercer módulo permitirá comprender la importancia del equipo de trabajo en la Organización, estableciendo variables como el logro del objetivo; la organización y tareas; y el conjunto de personas. Paralelamente, se analizará como fortalecer la identidad del endogrupo y su compromiso con la Organización

Módulo IV Comunicación y estrategias de dirección.

Es posible indicar que la comunicación es vital para todo el proceso del liderazgo y la gestión organizacional, dado que nos permitirá acercarnos a nuestros objetivos, a resolver los posibles conflictos que suceden en los equipos y a gestionar, a través del liderazgo, adecuadamente al recurso humano. Por ende, este cuarto módulo se situará en entender la comunicación y analizar cómo podemos fortalecer los componentes asertivos y no verbales del proceso comunicativo.

Módulo V Resolución de conflictos y técnicas de negociación.

Este quinto módulo nos conducirá a percibir el conflicto como una oportunidad más que una amenaza, como siempre es visto. Desde una perspectiva positiva, el conflicto al ser inherente a la naturaleza humana será percibido como una oportunidad que nos permitirá un crecimiento y desarrollo personal y laboral; de situarnos en el lugar del otro; de valorar aquellas acciones que antes no lo habíamos realizado y de negociar, como una capacidad de movilizar a las personas y los equipos.

Certificación 200 horas lectivas.



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Equipo Docente

Dr. Claudio Muñoz S. (Director Programa de Estudio)

Doctor en Derecho y Administración de Empresas Universidad de Lleida, España. Coach Neurolingüístico. Ingeniero, Magíster en Gestión Política Estratégica. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC – EE.UU). Docente Facultad de Medicina Universidad de Chile.

Dra. María Jesús Vial.

Médico Cirujano, Especialista en Laboratorio Clínico Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Jefa Servicio Laboratorio Clínico HCUCH.

Mg. Max Iriarte S.

Coach Neurolingüístico. Certificado Coach DISC, Madrid España. Cientista Político y Administrador Público. Magíster en Educación y Gestión de Calidad. Magíster en RR.HH, Universidad de Chile. Coordinador Académico Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión Salud.

Mg. Caroline Labbé P.

Coach. Enfermera. Magíster en Educación Universitaria, MBA en Salud de la Universidad de Chile. Profesora Asistente Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Dra. Marcia Guajardo R.

Médico Cirujano, Especialista en Laboratorio Clínico Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Jefe Unidad Hematología, Servicio Laboratorio Clínico HCUCH.

MBA. Rosa María Rodríguez G.

Matrona. MBA con especialización en Salud. Profesor Asistente y Docente Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Programa Implementado por
Educación Continua
Fundación HCUCH.
Universidad de Chile