



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Diplomado Planificación Estratégica y Control de Gestión en Salud

CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES
QUE GENERAN VALOR



Planificación Estratégica

Estrategias de Gestión en Salud

Cadena de Mando Integral – Balanced Scorecard

El rol del Liderazgo en la Gestión en Salud

- Primer lugar en Ranking de Universidades de Revista América Economía, puntaje máximo en Investigación en Chile.
- Primer lugar en Ranking de Shanghái (2019).
- Desde el año 2014, más de 40 Programas de Estudio en el sector salud, con más de 1.000 egresados.



174

años al servicio del país



1

de Chile en producción científica



1

del país en el ranking Shanghai



40494

estudiantes de pregrado y postgrado

¿QUIÉNES SOMOS?

¿Qué nuevas e innovadoras estrategias encontrarás?

- ✓ Identificarás nuevas estrategias comunicacionales y de planificación para gestionar equipos de salud.
- ✓ Desarrollarás habilidades y conocimientos necesarios para potenciar la eficiencia de tu equipo.
- ✓ Reconocerás a través de distintos instrumentos de medición tu propio estilo inicial de Liderazgo y como gestionar y planificar equipos adecuadamente.
- ✓ Comprenderás la importancia y el rol de las personas para gestionar adecuadamente equipos de trabajo.

¿Qué temas abordaremos para tu aprendizaje?

- ✓ Teorías de gestión, comunicación y estrategias de planificación para los equipos de trabajo.
- ✓ Gestión Organizacional en Salud.
- ✓ Liderazgo transformacional, modelo de liderazgo basado en evidencia.
- ✓ Liderazgo y acciones individualizadas para la formación de equipo y un desarrollo de planificación estratégica.
- ✓ Constructos teóricos relacionados con el liderazgo, la planificación estratégica y la gestión clínica.



Metodologías de aprendizajes innovadoras

Los modelos de aprendizaje que implementaremos son:

- ✓ Coaching Organizacional.
- ✓ Modelo constructivista para la educación de adultos.
- ✓ Enfoque Hands-On (aprender haciendo).
- ✓ Instrumentos de autoevaluación para analizar y medir tu liderazgo.
- ✓ Análisis y estudios de casos.
- ✓ Componentes teóricos, prácticos y vivenciales de aprendizaje.

¿Cómo lo implementaremos?

- ✓ Uso de plataforma e-learning (intuitiva y accesible para la formación profesional).
- ✓ Ejercicios prácticos de aplicación, trabajo en grupos, pares e individuales.
- ✓ Acompañamiento individual (tutorías personales).
- ✓ Clases presenciales en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Importante: Dada la actual contingencia sanitaria y de higiene; en el caso de no poder implementar las clases presenciales se optará por clases a través de videoconferencias por la plataforma Google Meet (en las mismas fechas programadas).



Diplomado de Extensión Planificación Estratégica y Control de Gestión en Salud.



Los nuevos retos a los que se enfrentan las organizaciones en la actualidad, requieren de nuevas formas de abordar las estrategias organizacionales, convirtiendo en su principal ventaja competitiva a las personas.

Este Programa de Estudio permitirá desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para potenciar la eficiencia y la productividad de la Organización.

Para ello, se enseñarán estrategias de Planificación y Gestión; Gestión de Equipo y el rol del liderazgo en la planificación; Gestión del Clima Laboral; Comunicación Efectiva; Proceso de la Cadena de Mando Integral y Gestión Clínica en las organizaciones de salud, entre otros.

En este contexto y para abordar adecuadamente el tema, la Universidad de Chile a través de Educación Continua de la Fundación HCUCH los invita al **“Diplomado de Extensión en Planificación Estratégica y Control de Gestión en Salud”**, fundamentando el proceso de aprendizaje en la necesidad de generar competencias a través de entrenamientos teórico-práctico-vivenciales relacionados con la dirección, la coordinación y la gestión estratégica. El enfoque Hads On y el uso de las nuevas tecnologías de educación, serán las metodologías usadas para la implementación de este Diplomado al cual le damos la bienvenida.

¡Te invitamos a ser parte de este desafío!



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua

Hands-on

El enfoque Hands-On que utilizaremos en el Programa de Estudio, implica un apoyo a los participantes para entrenar y trabajar contenidos, roles y experiencias de Liderazgo, Habilidades de Gestión, procesos de planificación estratégica y herramientas de gestión de forma concreta y aplicada, permitiéndole conocer diversos enfoques y estrategias en la Organización.

La metodología a utilizar será semi-presencial y compuesta por seis módulos de aprendizaje.

CONTENIDOS DE APRENDIZAJE

Módulo 1

Habilidades de Gestión para los equipos de trabajo en el sector salud (40 horas lectivas).

Módulo 2

Planificación Estratégica en el sector salud (30 horas lectivas).

Módulo 3

La importancia del Liderazgo en la Planificación Estratégica(40 horas lectivas).

Módulo 4

Gestión del Cambio Organizacional en Salud(40 horas lectivas).

Módulo 5

Cadena de Mando Integral en el sector salud (25 horas lectivas).

Módulo 6

El rol de la Gestión Clínica en los equipos de salud (25 horas lectivas).

Total de horas: 200 horas lectivas

Módulo 1: Habilidades de Gestión para los equipos de trabajo en el sector salud.

Ámbitos temáticos

Estrategias de Trabajo en Equipo en el sector salud

Comunicación Activa y Efectiva en la Organización

Creación de confianza: Claves organizacionales para las unidades de trabajo

Herramientas para una adecuada toma de decisión en los equipos de trabajo

Cultura y clima organizacional

Estrategias de identificación y reducción de resistencias

Dirección de reuniones efectivas para los procesos de planificación

Módulo 2 Planificación Estratégica en el sector salud.

Ámbitos temáticos

Análisis internos y análisis externos en las organizaciones de salud

Definición de objetivos y lineamientos estratégicos

Análisis del Entorno: Entorno general y fuerzas competitivas del entorno cercano

Análisis Interno: Determinando competencias estratégicas centrales

Misión, visión, desarrollo de objetivos y valores organizacionales

Fuerzas competitivas y cadena de valor en el sector salud

Módulo 3

La importancia del Liderazgo en la Planificación Estratégica.

Ámbitos temáticos

Estrategias y estilos de Liderazgo en la gestión salud

Liderazgo situacional: Estrategias de Gestión en base a roles

Ética individual y organizacional

Instrumento de medición de liderazgo, DISC

Alineación de objetivos organizacionales y ejecución de tareas (Perfiles por Competencias)

Unificación de jefaturas y equipos, técnicas de cohesión institucional

Mitos en relación al Líder

Módulo 4

Gestión del Cambio Organizacional en Salud.

Ámbitos temáticos

Estrategias de Gestión del Cambio Organizacional: Modelo de John Kotter

Sentido de urgencia en los equipos de salud

Elaboración de misión; generación de equipo del cambio

Elaboración de Instrumento de intervención en clima

Elaboración de un plan de comunicaciones Interna (Endomarketing)

Gestión Organizacional en Salud y su proceso de planificación

Módulo 5

Cadena de Mando Integral en el sector salud.

Ámbitos temáticos

La gestión en las organizaciones de salud

Medición de los Resultados: La base del control de gestión

Estrategias y herramientas de control de gestión

Una mirada al Balanced Scorecard

Las perspectivas de la Cadena de Mando Integral

Diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de la Planificación Estratégica

Taller y estudio de caso

Módulo 6

El rol de la Gestión Clínica en los equipos de salud.

Ámbitos temáticos

Calidad y Acreditación en la gestión en Salud

Gestión de Procesos en la Organización

Flujos de trabajo y reingeniería de proceso

Desarrollo de indicadores de gestión

Gestión de Recursos Físicos

Análisis y estudios de casos de gestión clínica



EQUIPO DOCENTE

Dr. Claudio Muñoz S. (Director del Programa)

Doctor en Derecho y Administración de Empresas, Universidad de Lleida, España. Coach Neurolingüístico. Ingeniero Comercial, Magister en Gestión Política Estratégica. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC – EE.UU). Docente Facultad de Medicina Universidad de Chile. Director del Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión Salud, Educación Continua, Fundación HCUCH, Universidad de Chile.

Dr © Víctor Zapata M.

Doctor © en Derecho y Administración de Empresas, Universitat de Lleida, España. Ingeniero Comercial. Tecnólogo Médico, MBA Administración, Universidad de Chile. Docente Facultad de Medicina y Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile. Docente del módulo Planificación Estratégica en el Diplomado de Habilidades Directivas, Educación Continua – Fundación HCUCH, Universidad de Chile. Docente Universidad de O'Higgins.

Mg. Max Iriarte S.

Coach Neurolingüístico. Certificado Coach DISC, Madrid España. Cientista Político y Administrador Público. Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública. Magíster en Educación y Gestión de Calidad. Magister en RR.HH, Universidad de Chile. Egresado de Estrategia CHDS (Washington DC – EE.UU). Coordinador Académico Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión Salud. Docente Cátedra Planificación Estratégica.

Mg. Caroline Labbe P:

Enfermera y Licenciada en Enfermería, Universidad de Chile. Coach de equipos BELBIN. Magister en Educación Universitaria. Egresada MBA en Salud U. de Chile. Diplomada en Fundamentos Psicológicos y Pedagógicos de los Aprendizajes. Diplomada en Gestión y Administración de Instituciones en Salud. Egresada Programa Gestión de Políticas Públicas OEA. Académico U. de Chile. Consultor y Asesor de Proyectos de Gestión, Políticas Públicas, Docencia e Investigación en Instituciones de Salud, Asesor y referente DIGERA, Subsecretaría de Redes Asistenciales, MINSAL.

**Programa Implementado por
Educación Continua Fundación HCUCH.
Universidad de Chile**



Universidad de Chile
Fundación HCUCH
Educación Continua